

Datum: 25.10.2006

CAMI nun auch in bayerischen Zügen erfolgreich

Seit Mitte des Jahres führt die TARGET GROUP GmbH in Nürnberg Befragungen und Bewertungen in Zügen des bayerischen SPNV durch. Diese Erhebungen erfolgen im Rahmen eines bayernweiten Qualitätsmanagementsystems, das die Bayerische Eisenbahngesellschaft einführen will.

Die Datenerfassung erfolgt mit dem CAMI-System der TARGET GROUP. Erhebungsinstrumente sind dabei handliche BlackBerry Geräte. Diese Vorgehensweise hat sich dabei als ideale Methode erwiesen. Durch den automatisierten Datentransfer vom Tester zum Institut ist eine sofortige Qualitätskontrolle möglich, außerdem können die Daten schnell weiterverarbeitet werden.

Nähere Informationen:

TARGET GROUP GmbH, Herr Bogner, Herr Flügel

Tel.: 0911/ 35 02 6-0

Fax: 0911/ 35 02 6-11

Email: wolfgang.bogner@targetgroup.de

Internet: www.targetgroup.de